



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
A G R I C U L T U R E • I N N O V A T I O N • L I F E

Agenda 9.0

PELUANG PENAMBAHBAIKAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) DAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)

**LAPORAN OLEH PENGARAH PUSAT JAMINAN KUALITI
(WAKIL PENGURUSAN ISO UPM)**

Penambahbaikan berterusan
dilaksana berdasarkan
keperluan Standard Sistem
Pengurusan Kualiti (QMS)
ISO 9001:2015
klausa 10.3 dan Sistem
Pengurusan Keselamatan
Maklumat (ISMS)
ISO/IEC 27001:2013
klausa 10.2 serta perlu
dilaporkan dalam MKSP bagi
mematuhi **Klausa 9.3**.

10.3 Penambahbaikan berterusan

Organisasi hendaklah secara berterusan menambah baik kesesuaian, kecukupan dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti.

Organisasi hendaklah mengambil kira keputusan analisis dan penilaian, dan output daripada kajian semula pengurusan, bagi menentukan jika terdapat keperluan atau peluang yang sepatutnya ditangani sebagai sebahagian daripada penambahbaikan berterusan.



QMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Cadangan Tarikh Pelaksanaan	Catatan
1.	Menambahbaik kaedah pemantauan proses akreditasi program di bawah swaakreditasi bagi memastikan jaminan kualiti sesuatu program dipantau dan dinilai mengikut tempoh yang ditetapkan [Pusat Jaminan Kualiti]	Pembangunan Sistem PutraAQAS (<i>Putra Academic Quality Assurance System</i>)	Disember 2020	Sistem dibangunkan oleh pihak iDEC dan serahan projek oleh pihak iDEC kepada CQA pada 22 Julai 2020.
2.	Menambahbaik proses Pendaftaran Pelajar Baharu Kemasukan Semester Pertama 2020/2021 [Sekolah Pengajian Siswazah]	Pelaksanaan PutraENROLL: Transformasi Pendaftaran Pelajar Baharu (Prasiswazah dan Siswazah)	Berkuatkuasa Sept 2020	Kelulusan JPU: Minit 710.05(e) pada 17 Jun 2020. Pelaksanaan semasa kemasukan ke Semester Pertama 2020/2021

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Cadangan Tarikh Pelaksanaan	Catatan
3.	Menambahbaik tempoh pembetulan tesis selepas peperiksaan akhir (Viva Voce) [Sekolah Pengajian Siswazah]	Tempoh pembetulan tesis sebagaimana berikut: i. Tempoh pembetulan bagi pindaan kecil adalah tiga (3) bulan manakala pindaan besar adalah enam (6) bulan; ii. Pelajar tidak dibenarkan untuk membuat pembetulan tesis selepas tempoh maksimum tersebut; dan iii. Kegagalan pelajar mengemukakan pembetulan tesis dalam tempoh ditetapkan akan mengakibatkan status 'Gagal dan Diberhentikan'. Tempoh pembetulan bagi keputusan viva selain tesis diterima dengan pindaan kecil atau besar adalah kekal seperti sedia ada.	Berkuat kuasa bagi mana-mana pelajar yang menjalani viva mulai 10 September 2020.	Kelulusan Senat: Minit 679.09 pada 13 Ogos 2020. Walaupun pelajar yang telah mencapai tempoh maksimum pembetulan akan diberikan status gagal dan diberhentikan, tetapi pelajar berkenaan masih boleh membuat semakan gagal dan diberhentikan dan Jawatankuasa Semakan Siswazah (JKSS) akan menyemak kes berkenaan berdasarkan justifikasi yang diberikan. Sekiranya kegagalan mematuhi tempoh maksimum pembetulan berkenaan disebabkan faktor yang munasabah misalnya kesihatan, pelajar berkenaan masih boleh dipertimbangkan untuk diberi kelonggaran.

PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS YANG DIREKODKAN

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Cadangan Tarikh Pelaksanaan	Catatan
4.	Penambahbaikan kepada senarai bantuan kewangan sedia ada [Sekolah Pengajian Siswazah]	Peluasan <i>Putra Alumni Scholarship Scheme</i> (PASS) kepada alumni tempatan untuk menyambung pengajian mereka di peringkat PhD di UPM	Berkuatkuasa Semester 1 2020/2021	Kelulusan JKTK: Minit 12/2(2020) pada 22 Jun 2020 dan Mesyuarat JPU: Minit 703.05(j) pada 7 April 2020.
5.	Penambahbaikan kepada kaedah pemantauan pelajar Berstatus DROPPED [Sekolah Pengajian Siswazah]	Pelajar berstatus DROPPED dan tidak menjelaskan yuran sehingga minggu ke-7 adalah tidak dibenarkan mengikuti kelas dan peperiksaan (semua penilaian). Berkuatkuasa Semester 1 2020/2021, pelajar terlibat akan dikenakan penalti (RM600) dan status akan ditukar kepada DEFER.	Berkuatkuasa Semester 1 2020/2021	Mesyuarat JKPSU ke-453 dan 454 masing-masing pada 2 September dan 3 Oktober 2020

PELUANG PENAMBAHBAIKAN QMS YANG DIREKODKAN

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Cadangan Tarikh Pelaksanaan	Catatan
6.	Menambahbaik proses pemilihan kepakaran dan bidang pengajian siswazah bagi Program Secara Penyelidikan di UPM untuk mengurangkan pelajar membuat pertukaran bidang dan PTJ. Di samping pensyarah yang memilih bidang tersebut adalah merupakan kepakaran masing-masing dalam penyelidikan [Sekolah Pengajian Siswazah]	Setiap pensyarah boleh memilih maksimum lima (5) bidang penyelidikan dan juga boleh memilih dari luar bidang PTJ di mana pensyarah tersebut ditempatkan. Sehingga kini, terdapat 301 bidang siswazah yang aktif dan menjadi pilihan pelajar dan pensyarah untuk membuat pemilihan berdasarkan kepakaran dan penyelidikan yang telah dirancang oleh pelajar.	Berkuatkuasa Semester 1 2020/2021	Kelulusan di mesyuarat JKPSU ke-446 pada 6 Disember 2019, Senat ke-663 pada 19 Disember 2019 dan Senat ke-679 pada 13 Ogos 2020.

ISMS

Bil	Keterangan Peluang Penambahbaikan (OFI)	Pelaksanaan Tindakan	Cadangan Tarikh Pelaksanaan	Catatan
1.	Menambahbaik sistem sokongan Pusat Data Utama bagi memastikan Pusat Data Utama berada dalam ketersediaan yang terbaik, berkualiti dan dapat menjamin keselamatan maklumat di UPM. [Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi]	Penggantian bateri <i>Uninterruptible Power Supply</i> (UPS), Pusat Data Utama (iDEC Beta)	21 Ogos 2020	Telah dilaksanakan.

Mesyuarat diminta mengambil makluman dan perhatian:

1. **keperluan melaksanakan penambahbaikan secara berterusan** dan melaporkan dalam MKSP bagi mematuhi keperluan Standard MS ISO 9001:2015 dan MS ISO/IEC 27001:2013;
2. **enam (6) peluang penambahbaikan QMS dan satu (1) peluang penambahbaikan ISMS** yang telah direkodkan oleh Pusat Tanggungjawab bagi memastikan keberkesanan sistem pengurusan ISO di UPM.